



Témoignage client

LOCKALL





Introduction

Lorsque Lockall a été fondé en 2020, son objectif était de se démarquer sur le marché concurrentiel du self-stockage dans la région parisienne. Conscient de la nécessité de proposer une offre unique, Lockall s'est tourné vers les solutions de stockage intelligent de Sensorberg. Grâce à la technologie innovante de Sensorberg, Lockall a pu introduire des installations de self-stockage modernes, à la fois sécurisées et technologiquement avancées. Cette mise en œuvre stratégique leur a non seulement permis de se distinguer de leurs concurrents, mais également de répondre aux exigences croissantes de leurs clients en matière de commodité, de sécurité et d'efficacité.

Vision : Répondre aux besoins en constante évolution des clients

Lockall recherchait une solution numérique pour renforcer la sécurité, simplifier les opérations et offrir à ses clients un accès autonome. La solution de stockage intelligent de Sensorberg s'est avérée parfaitement adaptée pour répondre à ces exigences.

Le système avancé de casiers numériques de Sensorberg a été essentiel pour surmonter les divers défis opérationnels auxquels Lockall était confronté. En adoptant la technologie de Sensorberg, Lockall a considérablement renforcé la sécurité, amélioré l'efficacité et optimisé l'expérience client dans ses installations. Cette solution innovante offre des capacités de surveillance en temps réel, rationalise les opérations et permet aux clients de bénéficier d'un accès autonome via leur smartphone, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Cette mise en œuvre réussie a permis à Lockall de proposer une expérience de self-stockage fluide et sécurisée, consolidant ainsi sa position de leader du marché, reconnu pour son innovation et ses solutions tournées vers l'excellence client.

Solution : Entamez le parcours de la transformation numérique avec Sensorberg

Sécurité avancée

La solution d'accès intelligent de Sensorberg a considérablement amélioré la sécurité des installations de self-stockage de Lockall. Les casiers numériques garantissent que uniquement les individus autorisés vont pouvoir accéder aux boxes de stockage, limitant ainsi les risques de vol et d'accès non autorisé.

Efficacité accrue et expérience utilisateur optimisée

Grâce à l'introduction de la solution d'accès intelligent de Sensorberg, Lockall a notablement amélioré son efficacité opérationnelle. L'automatisation a réduit le besoin de clés et de contrôles d'accès manuels, permettant au personnel de se concentrer sur d'autres tâches essentielles et augmentant ainsi l'efficacité globale. Cette transformation a permis une gestion plus fluide et une opération plus rationalisée.



Commodité pour les clients

Pour les clients, la solution de Sensorberg offre la commodité d'accéder à leurs boxes de stockage de manière autonome via leur smartphone. Cette flexibilité a considérablement amélioré la satisfaction des clients en éliminant le problème de perte de clés. La possibilité de gérer l'accès à distance a créé une expérience fluide et conviviale, rendant l'interaction avec les services de Lockall encore plus agréable.

Surveillance et contrôle en temps réel

Le système d'accès numérique va permettre de fournir des données en temps réel ce qui va permettre à Lockall de suivre les habitudes d'accès et de réagir rapidement en cas de problème. Cela a renforcé la capacité de Lockall à gérer l'installation et à assurer des opérations fluides.

Évolutivité sur le marché

La solution intelligente de Sensorberg est hautement évolutive, permettant à Lockall d'étendre ses services et d'ajouter davantage d'unités sans modifications importantes de l'infrastructure. Cette flexibilité a été essentielle pour la stratégie de croissance de Lockall.



Gestion fluide des installations avec l'application One Access



À propos de Lockall

Lockall se distingue par son adoption étendue de la technologie de Sensorberg. Avec plus de 26 500 mètres carrés d'espace de stockage répartis sur cinq centres et plus de 1 800 utilisateurs de la solution d'accès intelligent de Sensorberg, Lockall a solidement établi sa position de leader sur le marché.

Chiffres clés



5 centres en
fonctionnement

3 700

boîtes de
stockage

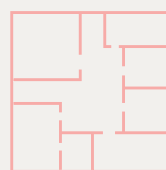


plus de 1 800
utilisateurs



Espaces de travail

Lockall propose des bureaux privés, des salles de réunion et des espaces de travail, tous équipés de la solution Sensorberg.



Grandes zones sécurisées

26 500 m² d'espace de stockage et de travail répartis sur cinq centres, avec un accès numérique sécurisé.

Avantages clés



Gain de temps

Lockall estime avoir économisé environ 30 % du temps habituellement consacré à la gestion de l'accès aux unités de stockage traditionnelles. Cela permet au personnel de se concentrer sur l'amélioration du service client et d'autres tâches opérationnelles importantes. L'automatisation du contrôle d'accès et la surveillance en temps réel ont rationalisé les opérations, menant à des processus de gestion plus fluides et plus efficaces.

Réduction des coûts de maintenance

La nature peu exigeante du système numérique a contribué à des économies de coûts et à une efficacité opérationnelle, Lockall ayant utilisé la solution d'accès intelligent de Sensorberg depuis le début.



Satisfaction client

Les évaluations de satisfaction client de Lockall ont été exceptionnelles, avec plus de 1 000 avis clients affichant une moyenne de 4,9 sur 5. Les clients ont exprimé un haut niveau de satisfaction concernant la facilité d'utilisation, la commodité et la sécurité renforcée offertes par le système d'accès numérique.

Amélioration de l'expérience client

Les retours des clients de Lockall ont été excellents, avec une note moyenne de 4,9 sur 5. Les clients sont très satisfaits de la modernité des centres et de la facilité d'utilisation de l'application et du système d'accès intelligent.



« Un endroit merveilleux, propre, avec une technologie cool et un accès facile. Horaires géniaux et personnel sympathique. » – Avis Trustpilot

« Les locaux sont modernes et le personnel très accueillant et professionnel. Tout se fait via une application. Je recommande vraiment cette agence. » – Avis Google

Modèle économique et avantage concurrentiel

Efficacité opérationnelle

L'automatisation du contrôle d'accès grâce à la technologie de Sensorberg réduit le besoin d'intervention manuelle, permettant au personnel de Lockall de se concentrer sur le service client et l'amélioration opérationnelle. De plus, cela soutient l'expansion opérationnelle sans nécessiter de changements majeurs dans l'infrastructure. Les données et analyses en temps réel du système permettent à Lockall de prendre des décisions majeurs qui optimisent la gestion des installations et améliorent les services. En minimisant la dépendance aux clés et aux serrures traditionnelles, Lockall réduit efficacement les coûts de maintenance et de remplacement, ainsi que les dépenses liées au personnel de sécurité.

Avantage concurrentiel

Lockall se distingue dans la région en tant que seul fournisseur de self-stockage offrant une solution d'accès intelligent alimentée par Sensorberg. Cette caractéristique distinctive renforce considérablement la sécurité de ses centres et attire des clients qui apprécient des solutions modernes et technologiques. En tirant parti de la technologie de Sensorberg, Lockall s'est imposé comme un leader du marché, attirant une clientèle qui priorise l'innovation et des mesures de sécurité avancées.



Un nouveau standard dans le self-stockage

La mise en œuvre de la solution d'accès intelligent de Sensorberg a grandement bénéficié à Lockall, améliorant considérablement ses opérations. Cette solution innovante a révolutionné la gestion des installations de Lockall, renforçant la sécurité, l'efficacité et la satisfaction client.

Alors que Lockall continue de croître et de se développer, Sensorberg reste un partenaire essentiel, contribuant à établir de nouveaux standards en matière de gestion intelligente du self-stockage et offrant des expériences exceptionnelles aux clients de Lockall.



Nous avons choisi Sensorberg plutôt que d'autres fournisseurs de solutions d'accès intelligentes en raison de sa technologie de pointe et du niveau exceptionnel de sécurité et de commodité qu'elle offre. Ce que nous apprécions particulièrement dans notre collaboration avec Sensorberg, c'est son engagement en faveur de l'innovation et de la satisfaction du client. Leur solution s'est parfaitement intégrée à nos opérations, améliorant considérablement notre efficacité et offrant à nos clients une expérience moderne. L'équipe d'assistance de Sensorberg s'est montrée réactive et proactive, rendant notre partenariat fluide et productif. Nous sommes ravis de l'impact positif que leur solution a eu sur notre activité et nous nous réjouissons de poursuivre notre collaboration sur le long terme.



Alexis de l'Epine
CEO Lockall



Sensorberg GmbH
Chausseestraße 86
10115 Berlin

+49 30 544528900
storage@sensorberg.com
sensorberg.com